

FROKOSTSEMINAR

Hvorfor har BMW de mest fornøyde kundene i 2009?



BMW ISETTA 1960



Velkommen til frokostmøte
med Vestfold Markedsforum!

Start dagen med frokost på Ekeberg, Nøtterøy, Tønsberg. Vestfold Markedsforum har invitert BMW Tønsberg, representert av Salgssjef Reidar Fagervold. Han skal fortelle oss om hvordan og hvilke tiltak som gjøres for å bli vinner av Kundetilfredshetsprisen 2009.

BMW har Norges mest fornøyde kunder og er vinner av Kundetilfredshetsprisen 2009. Det viser Norsk kundebarometer fra Handelshøyskolen BI. BMWs bilforhandlere oppnår i 2009 en kundetilfredshetscore på 84,3 poeng av maksimalt 100 oppnåelige kundetilfredshetspoeng. Dette er det beste resultatet noensinne i Norsk Kundebarometers årlige målinger av kundetilfredshet og lojalitet blant norske forbrukere gjennom mer enn 10 år. Dette er fjerde gang BMWs forhandlere blir målt i Norsk Kundebarometer, og de har i alle disse årene oppnådd en kundetilfredshet på over 80 poeng.

Vera's Mat & Catering serverer god frokost i hyggelige lokaler.

Sted: Ekeberg, Ekebergveien 10, Nøtterøy.

Tid: Onsdag 7. oktober kl 08.30 til 10.00.

Frokost: Egg & Bacon + kaffe

Pris: Medlemmer gratis. Ikke-medlemmer kr. 100,-.

Påmelding: Senest innen mandag 5. oktober kl. 1200 til aake@atilaa.com evt. SMS til 906 45 443.



VESTFOLD MARKEDSFORUM

Bli med i Vestfolds største nettverk for salg og markedsføring i samarbeid med Vestfold Markedsforum!

www.vestfoldmarkedsforum.org